

Algemene voorwaarden voor de levering van Energie

1. Toepassing en documenten

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake levering van elektriciteit en/of aardgas ("Energie") en, in voorkomend geval teruglevering, gesloten tussen Sparki NV (met maatschappelijke zetel te 8530 Harelbeke, Kortrijksesteenweg 387, met ondernemingsnummer 0798.269.616, RPR Gent, afdeling Kortrijk) en Consumenten of Klein-Zakelijke klanten.
- 1.2. De leveringsovereenkomst met Sparki (het "Contract") bestaat uit: (i) deze Algemene Voorwaarden, (ii) de Bijzondere Voorwaarden en/of tariefkaart die van toepassing zijn op uw product, en (iii) eventuele gewestelijke bijlagen over levering in het Waalse en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Bij tegenstrijdigheid primeren de Bijzondere Voorwaarden en de tariefkaart.
- 1.3. Sparki kan daarenboven producten en diensten aanbieden die losstaan van de levering van de Energie. Daarvoor kunnen afzonderlijke contracten en/of bijzondere voorwaarden gelden. Sparki kan niet aan aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2. Begin, duur en einde

- 2.1. Het Contract komt tot stand zodra u ons aanbod heeft aanvaard, en treedt in werking na afloop van de wettelijke herroepingstermijn (zie artikel 3 over Herroepingsrecht) indien u Consument bent, of op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De Bijzondere Voorwaarden geven aan of het Contract wordt afgesloten voor onbepaalde duur of voor bepaalde duur.
- 2.2. De levering start pas nadat (i) Sparki in het register als leverancier is geregistreerd voor uw Afnamepunt, (ii) het Afnamepunt aangesloten en niet (meer) buiten dienst is, en (iii) in voorkomend geval de meter door de Netbeheerder werd geopend.
- 2.3. Het Contract begint te lopen op begindatum van de levering. Bij verkoop op afstand of verkoop buiten de verkooppuimten aan een Consument, zullen wij u beginnen leveren na het verstrijken van uw herroepingstermijn, tenzij u ons uitdrukkelijk schriftelijk zou verzoeken om al eerder te beginnen leveren.
- 2.4. Contracten van bepaalde duur worden, behoudens een andersluidende bepaling in de Bijzondere Voorwaarden en onder voorbehoud van wetswijzigingen en verdergaande wettelijke beschermingsmaatregelen, automatisch verlengd met telkens één (1) jaar of voor de duur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij Sparki uiterlijk twee (2) maanden vóór de einddatum u laat weten dat geen verlenging wordt aangeboden. U kan een automatische verlenging weigeren mits schriftelijke kennisgeving uiterlijk één (1) maand vóór de einddatum. Indien het wettelijk verboden zou zijn om uw Contract van bepaalde duur te verlengen, bezorgen wij u ten minste twee (2) maanden voor de einddatum van uw Contract een nieuw contractvoorstel. Indien u niet uitdrukkelijk instemt met dit contractvoorstel tegen de einddatum van uw Contract, zullen wij u blijven beleveren aan de voorwaarden van ons Meest Voordelig Equivalent Product.
- 2.5. Een Contract van onbepaalde duur kan door Sparki beëindigd worden mits een schriftelijke opzegging van twee (2) maanden. Wanneer het betrokken product niet langer actief wordt aangeboden, bezorgt Sparki u ten minste twee (2) maanden vooraf een overzicht van actieve producten en, indien wettelijk vereist, een nieuw contractvoorstel. Indien u niet reageert binnen de twee (2) maanden na ontvangst van dit nieuwe contractvoorstel, zullen wij u blijven beleveren aan de voorwaarden van ons Meest Voordelig Equivalent Product.
- 2.6. U kan het Contract in elk geval steeds zonder verbrekingsvergoeding opzeggen met een opzegtermijn van drie (3) weken te rekenen vanaf uw verzoek. Zolang Sparki echter bij de Netbeheerder als leverancier geregistreerd staat voor het Afnamepunt en/of het Afnamepunt door een andere leveringsovereenkomst van elektriciteit en/of aardgas wordt voorzien of wordt afgesloten, blijft het Contract en de daarin opgenomen tarieven lopen.

3. Herroepingsrecht (Consument)

- 3.1. Bij verkoop op afstand of buiten de verkooppuimten kan u als Consument zonder kosten meedelen dat u toch geen Contract met ons wenst af te sluiten, dit binnen veertien (14) kalenderdagen: (i) vanaf de ontvangst van de schriftelijke (inclusief: per e-mail) bevestiging door Sparki.
- 3.2. Om dit wettelijk herroepingsrecht voor Consumenten uit te oefenen, moet u Sparki tijdig via een ondubbelzinnige verklaring per post of e-mail op de hoogte stellen van deze beslissing. U kan hiervoor, indien u dat wenst, gebruik maken van het hiervoor ter beschikking zijnde modelformulier. Dit formulier is als bijlage bij deze algemene voorwaarden gevoegd en kan tevens worden geraadpleegd en gedownload via onze website <https://www.sparki.be>. Indien u reeds vroegtijdig levering vroeg tijdens de herroepingstermijn, wordt gefactureerd pro rata de effectief geleverde periode tot uw herroeping.

4. Prijs en tariefkaart

- 4.1. Uw prijs bestaat uit: (i) de energiecomponent, (ii) gereguleerde netkosten en ondersteunende diensten, en (iii)

heffingen, taksen, bijdragen en toeslagen opgelegd door bevoegde instanties, conform Bijzondere Voorwaarden en de toepasselijke tariefkaart.

- 4.2. Componenten buiten deze energieprijzen worden één-op-één doorgerekend. Deze kosten mogen met terugwerkende kracht aangerekend worden indien dit ook voor ons zo toegepast wordt. De kosten die een gevolg zijn van de wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen, en van wettelijke verplichtingen inzake het milieu worden tevens doorgerekend bovenop de energieprijzen.
- 4.3. Voor deelname aan energiedelen of peer-to-peeractiviteiten gelden de vergoedingen uit de tariefkaart en/of Bijzondere Voorwaarden, en worden facturatie en verrekening afgestemd op de meetgegevens die de Netbeheerder bezorgt.

5. Meteropname

- 5.1. De Netbeheerder bezorgt ons de stand van uw meter. U zal op het Afnamepunt uitsluitend onze elektriciteit en/of aardgas afnemen. Indien u toestellen gebruikt om zelf energie te produceren, dient u dit onmiddellijk aan ons te melden. U moet iedere wijziging van uw verbruiksgegevens onmiddellijk aan ons meedelen.
- 5.2. Indien meetgegevens niet tijdig beschikbaar zijn, kan Sparki tijdelijk werken met een schatting die bij de jaarlijkse afrekening wordt herrekend.
- 5.3. U of wij kunnen bij twijfel de meetinstallatie laten controleren, op kosten van degene die het onderzoek aanvraagt. Meetgegevens, tarieven en facturen kunnen tot twaalf (12) maanden terug worden aangepast, tenzij de wet of regels anders bepalen.
- 5.4. Indien u besluit deel te nemen aan energiedelen of peer-to-peer handel in hernieuwbare energie, dient u ons hiervan minimaal zestig (60) kalenderdagen voorafgaand schriftelijk op de hoogte te stellen en zullen wij u van onze bijzondere voorwaarden voor energiedelen informeren. Sparki gebruikt uitsluitend de door de Netbeheerder gevalideerde aangepaste meetgegevens. Injecteert u elektriciteit in het Vlaams of Waals Gewest via energiedelen of peer-to-peer zonder onze voorwaarden hierover te accepteren, is Sparki gerechtigd alsnog de elektriciteit te verrekenen, wat invloed kan hebben op uw terugleveringsvergoeding.

6. Betaling, interesten en kosten

- 6.1. Onze facturen vervallen op de 15^{de} kalenderdag na de Ontvangstdatum. Betalen kan per overschrijving of domiciliëring. Bij domiciliëring houdt Sparki minstens vijftien (15) kalenderdagen aan tussen de Ontvangstdatum en de debitering. U kan op uitdrukkelijk verzoek de jaarafrekening/slottoerekening uitsluiten van domiciliëring.
- 6.2. Maandelijks opnamemogelijkheid:
 - 6.2.1. Indien u beschikt over een digitale meter kan u op maandbasis worden gefactureerd op basis van uw gemeten maandverbruik indien u dit verzoekt of indien dit overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden verplicht is. In dat geval kan maandelijks facturatie worden toegepast. Bij aanvang van levering wordt eenmalig een voorschot aangerekend gebaseerd op het contractueel volume, waarbij 1/10^{de} van de tegenwaarde hiervan wordt aangerekend. Dit bedrag wordt reeds na de eerste maand met verbruiksgegevens gecorrigeerd naar een berekening van 1/10^{de} van een jaarvolume op basis van de effectieve verbruiksgegevens.
- 6.3. Jaarlijkse opname:
 - 6.3.1. Bij jaarlijkse opname worden tussentijdse voorschotten aangerekend. Het bedrag kan door Sparki worden bijgestuurd op basis van verbruiksprofielen, contractvoorwaarden en prijsevolutie. U kan een gemotiveerde herziening vragen. Sparki zal dan binnen een redelijke termijn gemotiveerd antwoorden.
 - 6.3.2. Wij kunnen u voorschotfacturen sturen op basis van uw gegevens, energietarief en verwacht verbruik. U kunt altijd vragen om het bedrag aan te passen. Wij laten u binnen redelijke termijn weten of we dat doen. Wij mogen het bedrag ook zelf wijzigen en geven daar uitleg over. Bij een wijziging door ons heeft u vijftien (15) kalenderdagen na berichtgeving om schriftelijk bezwaar te maken.
 - 6.3.3. U ontvangt elk jaar een factuur die gebaseerd is op uw daadwerkelijke verbruik, waarbij eerdere voorschotfacturen worden verrekend. Indien wij geen meetgegevens ontvangen, kunnen wij u voorschotfacturen blijven sturen. Indien wij geschatte verbruiken ontvangen van de Netbeheerder, dan zullen wij dit geschatte verbruik effectief aanrekenen. Indien wij vaststellen dat de verbruiksgegevens foutief zijn, zullen wij dit melden aan de Netbeheerder en zullen wij u verder voorschotfacturen sturen. Uw effectieve verbruik zal dan later worden afgerekend.
- 6.4. Klachten over of rechtzettingen van facturen kunnen binnen de twaalf (12) maanden na Ontvangst worden gemeld. Bij fouten veroorzaakt door de Netbeheerder kan rechtzetting ook nadien.
- 6.5. Bij betalingsmoeilijkheden kan Sparki een afbetalingsplan toestaan. Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat iedere andere factuur, ook al was daarvoor door ons een afbetalingsplan toegestaan, onmiddellijk opeisbaar is, zonder ingebrekestelling.
- 6.6. Als u niet op tijd betaalt, ontvangt u minimaal één herinnering. Betaalt u daarna nog steeds niet binnen de gestelde termijn, dan volgt een ingebrekestelling.
- 6.7. Onbetaalde bedragen kunnen aanleiding geven tot nalatigheidsinteresten aan de wettelijke interestvoet voor Consumenten, of, voor Klein-Zakelijke klanten, volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Wij mogen verder administratieve kosten in rekening brengen voor het versturen van extra facturen, duplicaten, een afbetalingsregeling of wanneer een domiciliëringsovername

- door uw bank of post wordt geweigerd, zolang dat is toegestaan volgens de geldende wetgeving.
- 6.8. Herinnerings- en aanmaningskosten worden aangerekend conform toepasselijke regelgeving (o.m. de wet herstelmaatregelen van 30 maart 1976 en uitvoeringsregels) voor de Consument als volgt:
- indien uw Afnamepunt zich bevindt in het Vlaams Gewest: a) herinneringen aan 7,5 EUR en overige aanmaningen aan 15 EUR, met uitzondering van de eerste herinnering voor de eerste drie (3) vervallen schulden in een kalenderjaar die niet wordt aangerekend; b) verwijlinteressen aan de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf het einde van de betaaltermijn van de herinnering, op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling; c) een forfaitaire vergoeding: 20 EUR op een verschuldigd saldo t.e.m. 150 EUR, 30 EUR + 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf van 150,01 EUR t.e.m. 500 EUR en 65 EUR + 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf vanaf 500,01 EUR, zonder dat deze vergoeding het bedrag van 2.000 EUR kan overschrijden.
 - indien uw Afnamepunt zich bevindt in het Waals Gewest: a) herinneringen aan 7,50 EUR en overige aanmaningen aan 15 EUR indien deze worden verstuurd per post (met uitzondering van de eerste herinnering voor de eerste drie (3) vervallen schulden in een kalenderjaar die niet wordt aangerekend) en tot een maximum van 20 EUR op een verschuldigd saldo t.e.m. 150 EUR en 30 EUR + 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf vanaf 150,01 EUR zonder dat deze vergoeding het bedrag van 55 EUR per jaar per energie kan overschrijden; b) verwijlinteressen aan de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf het einde van de betaaltermijn van de herinnering, op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling.
 - indien uw Afnamepunt zich bevindt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: a) herinneringen aan 7,50 EUR en overige aanmaningen aan 15 EUR tot een maximum van 55 EUR per leveringscontract; b) verwijlinteressen aan de wettelijke interestvoet van rechtswege vanaf de vervaldag van de factuur (tenzij de gewestelijke reglementering een andere schadevergoeding zou voorzien).
- onverminderd strengere of afwijkende gewestelijke regels en onverminderd ons recht om een vergoeding te vragen voor de reële schade die wij aantonen.
- 6.9. Voor de Klein-Zakelijke klant kan, in afwijking van bovenstaande, onmiddellijk per verstuurd herinnering een vergoeding van 15 EUR worden aangerekend. Bij verstuurd ingebrekestelling is de Klein-Zakelijke klant bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het openstaande factuurbedrag (met een minimum van 100 EUR), alsook verdere verwijlinteressen volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, en reële kosten.
- 6.10. Bovenvermelde kosten gelden onverminderd de mogelijke aanrekening van procedurekosten in geval van een gerechtelijke invordering.
- 6.11. Indien u het statuut van beschermde klant hebt of van mening bent recht te hebben op het sociaal tarief, moet u ons zo snel als mogelijk de nodige bewijzen en stukken bezorgen. De regelgeving met betrekking tot beschermde klanten is dan van toepassing, waarbij de kosten genoemd in artikel 6.8 niet worden aangerekend aan beschermde klanten met Afnamepunt in het Vlaams Gewest.

7. Wijziging van prijzen en voorwaarden in het nadeel van klant

- 7.1. Wij kunnen voorwaarden die niet nadelig voor u zijn op elk moment aanpassen, mits voorafgaande melding per post, e-mail of via <https://www.sparki.be>. Ook reglementaire wijzigingen en het wegvallen van een indexparameter bij variabele prijzen kunnen steeds worden doorgevoerd conform het toepasselijke kader. Elke wijziging in uw verbruik of Afnamepunt kan aanleiding geven tot een aanpassing van het Contract en de toepasselijke tarieven.
- 7.2. Bij een Contract van onbepaalde duur, kunnen wij bovendien op elk moment prijsverhogingen doorvoeren of wijzigingen in uw nadeel aanbrengen mits wij u hiervan minstens twee (2) maanden voor het inwerkingtreden ervan informeren op dezelfde wijze als bepaald hierboven. U zal geacht worden deze wijzigingen aanvaard te hebben tenzij u binnen de maand na ontvangst van de mededeling het Contract opzegt conform artikel 2.
- 7.3. Bij een Contract van bepaalde duur, kunnen wij u uiterlijk twee (2) maanden vóór het einde van de lopende periode voorstellen om de prijzen en/of voorwaarden van het Contract voor de volgende periode te wijzigen. Indien u schriftelijk instemt met de wijzigingen, zal het Contract voor de volgende periode worden vernieuwd volgens deze wijzigingen. Indien u dit niet doet en u ook niet van leverancier bent veranderd bij afloop van de lopende duur, zullen wij u blijven leveren aan de prijzen en voorwaarden van ons Meest Voordelig Equivalent Product.

8. Verhuis

- 8.1. Bij verhuizing wordt het Contract doorgaans overgezet naar het nieuwe adres, tenzij anders aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden. Geef uw verhuisdatum en meterstanden (waar ook de meterstanden van uw waterverbruik kunnen worden opgegeven met het doel om ook deze meldingsplicht aan de waternetbeheerder te laten faciliteren door ons) door via het energieovernamedocument dat wij met het oog op verhuis ter beschikking stellen op <https://www.sparki.be>.
- 8.2. U dient ons bij voorkeur dertig (30) kalenderdagen op voorhand (en uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na de verhuis) op de hoogte te brengen van uw verhuisplannen en ons volgende informatie te bezorgen: (1) uw toekomstige adres; (2) EAN-nummer(s) en meternummer op dat adres; (3) de datum vanaf wanneer er geleverd

moet worden op het nieuwe Afnamepunt en de levering op uw huidige Afnamepunt gestopt dient te worden en (4) alle meterstanden op het ogenblik van de verhuisdatum.

- 8.3. Bij laattijdige of ontbrekende meterstanden kan Sparki facturatie stoppen op de door de Netbeheerder bevestigde verhuisdatum. Indien wij pas later op de hoogte worden gesteld van uw verhuis, kunnen wij u op het Afnamepunt dat u verlaat nog elektriciteit en/of gas aanrekenen tot de dag na de effectieve melding door u van de verhuis, tenzij de toepasselijke regelgeving in een dwingende regeling voorziet.

9. Waarborg

- 9.1. Sparki kan voor een Consument een waarborg vragen in volgende gevallen:

- Vlaams Gewest en Waals Gewest: (i) als u nog openstaande schulden heeft bij ons (in welk geval u verder eerst uw schulden moet aflossen); (ii) als u in een periode van vierentwintig (24) maanden voorafgaand aan het afsluiten van dit Contract, of - voor het Vlaams Gewest - tijdens de duur van dit Contract, twee of meerdere facturen niet tijdig heeft betaald en/of (iii) als u ons heeft gemeld dat uw contract met uw vorige energieleverancier werd beëindigd omdat u uw facturen niet betaalde.
- Brussels Hoofdstedelijk Gewest: als u nog openstaande schulden heeft bij ons. Indien u niet voldoet aan de vraag tot waarborg binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen, kunnen wij u eveneens als klant weigeren.

Voor Klein-Zakelijke klanten kan een waarborg gevraagd worden vanaf er indicaties zijn dat de financiële situatie van de klant van die aard is dat er een risico op niet- of niet-tijdige betaling bestaat. Het Contract gaat niet in zolang de waarborg niet is betaald en/of openstaande schulden niet zijn vereffend.

- 9.2. De waarborg bedraagt maximaal drie keer het gemiddeld geschat verbruik (in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: twee (2) maanden). De waarborg wordt, na eventuele verrekening met openstaande bedragen, binnen dertig (30) kalenderdagen na de slotfactuur teruggestort. U kunt de waarborg ook opvragen als u één (1) jaar lang al uw facturen op tijd heeft betaald en geen openstaande schuld meer heeft. Gewestelijke regels kunnen bijkomende beperkingen opleggen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Onverminderd eventuele van toepassing zijnde gewestelijke schadevergoedingsregelingen inzake energie, beperken de partijen hun aansprakelijkheid tot de rechtstreeks veroorzaakte materiële schade uit een fout en tot gevallen van overlijden of lichamelijk letsel uit een fout. Indirecte en immateriële schade (o.m. winstderving, productieverlies) zijn uitgesloten.
- 10.2. Voor deze schade (uitgezonderd overlijden/letsels) is de totale vergoeding per schadegeval maximaal de som van de effectief door Sparki gefactureerde en door u betaalde bedragen in de laatste twaalf (12) maanden vooraleer het schadegeval zich voordeed of, bij gebreke hieraan, op twaalf (12) maal het overeengekomen bedrag van de tussentijdse facturen, omgezet in een maandelijks bedrag.
- 10.3. Behalve in geval van opzet blijft de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers en bestuurders van partijen uitgesloten, binnen de grenzen van het Belgisch recht.
- 10.4. De bevoegde Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het netwerk en het waarborgen van een continue levering. Daarnaast bepaalt hij de kwaliteit van de afname, het aanbod van elektriciteit en/of aardgas, de meetapparatuur, de relevante technische eisen voor de aansluiting van installaties en het aan- en afsluiten van meters. Sparki is niet aansprakelijk voor het naleven van regels door u of door de Netbeheerder in deze relatie. In geval van schade door onderbreking, beperking of onregelmatigheid kan u zich dus tot de Netbeheerder wenden. Als de Netbeheerder de levering van elektriciteit of aardgas beperkt of onderbreekt, gebeurt dit automatisch ook voor onze levering. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk.

11. Klachten en ombudsdienst

- 11.1. Bij elke communicatie, vragen of klachten: wend u tot de klantendienst van Sparki (tussen 9u en 17u): telefonisch bereikbaar (tenzij voorafgaandelijk aan het sluiten van het Contract duidelijk, ondubbelzinnig en schriftelijk is geïnformeerd dat de mogelijkheid tot contact per telefoon niet is inbegrepen) en zonder meerkosten voor de oproeper op 056 94 31 50, energy@sparki.be, 8530 Harelbeke, Kortrijksesteenweg 387. Gelieve steeds uw klantnummer en EAN-code te vermelden.
- 11.2. Indien geen oplossing wordt gevonden na voorafgaand contact met Sparki en poging om een oplossing te vinden bij de Klantendienst, kan u terecht bij de Federale Ombudsdienst voor Energie, of voor het Waalse Gewest, bij de ombudsdienst van CWaPE met het oog op een buitengerechtelijke beslechting van het geschil.
- 11.3. U moet daarbij uw klacht *schriftelijk* indienen:
- Door het invullen van het webformulier op de website: www.ombudsmanenergie.be/nl/klacht-indienen voor de Federale Ombudsdienst en www.cwape.be/srme voor de Waalse gewestelijke ombudsdienst;
 - Per e-mail op volgend adres: klacht@ombudsmanenergie.be voor Federale Ombudsdienst en srm@cwape.be voor de Waalse gewestelijke ombudsdienst;
 - Per fax op het nummer 02 211 10 69 voor de Federale Ombudsdienst en 081 33 08 11 voor de Waalse gewestelijke ombudsdienst;
 - Per gewone brief ter attentie van de Ombudsdienst voor Energie, Koning Albert II-laan 8 bus 6, 1000 Brussel

of ter attentie van de ombudsdienst van de CWaPE, Route de Louvain-la-Neuve 4 bus 12, 5001 Namen (Belgrade).

De Federale Ombudsdienst is ook telefonisch bereikbaar op het nummer 02 211 10 60 (Federale Ombudsdienst) of 081 32 53 02 voor de Waalse gewestelijke ombudsdienst. Deze kunnen uw klacht schriftelijk registreren als u daar om vraagt.

- 11.4. Wij mogen de levering en/of de teruglevering schorsen of het Contract voortijdig beëindigen per schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, mits naleving van de reglementaire bepalingen inzake sociale openbare dienstverplichtingen, indien: (a) u uw betalingsverplichtingen of andere verplichtingen na ingebrekestelling niet nakomt; (b) wij u vragen om een waarborg te stellen, en u nalaat om (tijdig) deze waarborg te stellen; (c) er een onderbreking of stopzetting van de levering wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid; (d) u fraudeert of door ons geleverde elektriciteit en/of aardgas doorlevert aan derden; (e) u nalaat ons onmiddellijk in te lichten over ieder element waarvan u kennis heeft dat de uitvoering van het Contract kan verhinderen of bemoeilijken.

12. Overmacht

- 12.1. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor niet- of laattijdige uitvoering door een gebeurtenis van overmacht. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van een partij, die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenissen. Minstens geldt als overmacht: netwerkstoringen of -defecten, fouten van de Netbeheerder, ingrepen van een overheid, uitzonderlijk weer, staking etc.
- 12.2. Duurt overmacht minstens drie (3) maanden, dan kan elk van de partijen het Contract geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder schadevergoeding, onverminderd toepasselijke dwingende regels.

13. Volmacht

- 13.1. U machtigt bij dezen Sparki om in uw naam (i) verbruiksgegevens van de laatste drie (3) jaren bij de Netbeheerder op te vragen; en (ii) in geval van leverancierswissel, uw lopende contract bij uw vorige leverancier op te zeggen en om de hiervoor noodzakelijke gegevens bij uw vorige leverancier op te vragen.

14. Overdracht

- 14.1. Wij mogen het Contract overdragen aan een derde en zullen u in dat geval inlichten. Deze derde zal het Contract onder dezelfde voorwaarden verderzetten. Tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden kan u het Contract niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sparki.
- 14.2. Indien uw Afnamepunt zich in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevindt, dan kan u, ingeval u niet akkoord gaat met deze overdracht, uw Contract zonder kosten of schadevergoeding opzeggen.

15. Vertrouwelijkheid

- 15.1. Contractuele gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder uw toestemming, tenzij wettelijk vereist of wanneer het partijen betreft die in deze voorwaarden worden genoemd (zoals verwerkers, verbonden ondernemingen, overnemende partijen).

16. Communicatie en kennisgevingen

- 16.1. Communicatie verloopt via de door u opgegeven contactgegevens. Indien u voor e-mail kiest, verloopt communicatie in principe elektronisch en ontvangt u geen papieren duplicaten. U bent verantwoordelijk voor de geldigheid en opvolging van uw e-mailadres.
- 16.2. Sparki beoogt het Contract door u te laten aanvaarden en te verifiëren door een digitale methode waarbij minstens een verificatie (per SMS, e-mailbevestiging, Itsme, of andere) of een combinatie ervan gebeurt. Door gebruik te maken van dergelijke digitale, geverifieerde aanvaardingsmethode geeft u rechtsgeldig uw akkoord met het Contract.

17. Bescherming van persoonsgegevens

- 17.1. Sparki is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens verwerkt in het kader van uw Contract. De klant wordt hierover nader ingelicht via het privacy beleid op de website <https://www.sparki.be>.
- 17.2. Sparki kan uw persoonsgegevens verwerken om redenen van beheer van onze voormalige, toekomstige en huidige klanten, hetgeen o.a. omvat het beheren en het uitvoeren van uw contracten met Sparki, het aanbieden en de promotie van producten en diensten, de goede werking van de functionaliteiten die de producten en diensten u bieden en het beheren van de toegang tot de klantenzone, de bescherming van de rechten, eigendom of veiligheid van Sparki, van haar klanten of derden (met inbegrip van de strijd tegen fraude, het beheer van geschillen of juridische procedures, het beheer van de wettelijke of reglementaire verplichtingen van Sparki), de boekhouding van Sparki en het beheer van de schuldvorderingen van Sparki (met inbegrip van de inning en/of de overdracht van schuldvorderingen aan incassobureaus). Voor het beheer van onze schuldvorderingen kunnen we de door u overgemaakte persoonsgegevens combineren met informatie (inclusief persoonsgegevens) die we van derden en/of uit publieke bronnen verkregen hebben om de inning te

optimaliseren en de meest geschikte inningsmethode te bepalen (bijvoorbeeld minnelijke of gerechtelijke inning). De verwerking is gebaseerd op uw contract met Sparki, op het gerechtvaardigde belang van Sparki (vnl. direct marketing), op de wettelijke verplichtingen van Sparki, of op uw toestemming. In dit laatste geval kan u uw toestemming steeds intrekken.

- 17.3. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door ons en door de volgende derden om voormelde doelen te verwezenlijken: onze callcenters, de Netbeheerders, onze commerciële partners (bijvoorbeeld installateurs van producten verbonden aan onze producten, zoals onder andere verwarming, zonnepanelen, isolatie, warmtepompen, warmtepompboilers, mediagroepen voor advertentie), incassobureaus en tussenpersonen op wie wij een beroep doen voor het beheer van onze schuldvorderingen, onze verbonden vennootschappen en de bevoegde autoriteiten. Indien wij samenwerken met derden die in landen buiten de EER gevestigd zijn, die niet in een adequaat beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens voorzien, leggen wij hen contractuele verplichtingen op, goedgekeurd door een bevoegde autoriteit, die een adequaat beschermingsniveau van uw persoonsgegevens garanderen. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor voormelde doelen.
- 17.4. U kunt uw persoonsgegevens inkijken, aanpassen of laten verwijderen via <https://www.sparki.be> of per brief naar Sparki op het adres te 8530 Harelbeke, Kortrijksesteenweg 387. Via deze kanalen kunt u bezwaar maken tegen verwerking, beperking van verwerking vragen, verzoeken om gegevens aan een andere partij over te dragen, toestemming intrekken of aangeven geen direct marketing meer te willen ontvangen. Klachten kunt u indienen bij ons of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.privacycommission.be

18. Toepasselijk recht, geschillen en gewijzigde omstandigheden

- 18.1. Alle rechtsverhoudingen tussen partijen worden beheerst door het Belgisch recht.
- 18.2. Bevoegde rechtbanken zijn die van uw woonplaats (Consument) of, voor Klein-Zakelijke klanten, de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Sparki, onverminderd dwingend recht.
- 18.3. Partijen sluiten de toepassing van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek (verandering van omstandigheden) uit.

19. Definities en interpretatieregels

19.1. Definities

- *Afnamepunt(en)*: de fysieke plaats waar Sparki elektriciteit of aardgas ter beschikking stelt, en van waarop u desgevallend zelfgeproduceerde elektriciteit op het net injecteert. Een Afnamepunt wordt gekenmerkt door een uniek EAN-nummer en een specifiek adres zoals aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.
- *Consument*: natuurlijke persoon (minimum 18 jaar oud) die (i) handelt voor doeleinden die buiten zijn handels, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, en (ii) woonachtig is op een fysiek adres in België.
- *Klein-Zakelijke klant*: natuurlijke of rechtspersoon die (i) gedeeltelijk of uitsluitend handelt in het kader van zijn professionele activiteit, (ii) gevestigd is op een fysiek adres in België, en (iii) eindafnemer is met een jaarlijks verbruik van minder dan 100 MWh elektriciteit voor het geheel (per eindafnemer) van diens toegangspunten op het transmissie-/transportnet en/of distributienet.
- *Meest Voordelig Equivalent Product (MVEP)*: het voordeligste aanbod van Sparki dat het meest lijkt op uw vorige product, waarbij er rekening wordt gehouden met facturen zoals gebruik van hernieuwbare energie, keuze voor een online contract, vaste of variabele prijs (zonder rekening te houden met promoties of kortingen), contractduur van het product en de aanverwante diensten en producten.
- *Netbeheerder*: de bevoegde netbeheerder, zijnde ofwel de distributienetbeheerder ofwel de transmissienetbeheerder Elia ofwel elk van beiden.
- *Netkosten*: gereguleerde tarieven voor aansluiting en/of gebruik van distributie- en (indien van toepassing) transmissienet, ondersteunende diensten en databeheer.
- *Ontvangstdatum*: voor verzending per post, de derde werkdag na verzending; voor verzending per e-mail de verzenddatum zelf.
- *Werkdag*: het geheel van alle kalenderdagen met uitsluiting van de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen. Als een termijn, uitgedrukt in werkdagen, op een zaterdag afloopt, wordt hij verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

- 19.2. Tenzij uit de context anders blijkt omvatten woorden in het enkelvoud eveneens het meervoud en omgekeerd; omvatten verwijzingen naar een persoon eveneens rechtspersonen en omgekeerd; omvatten verwijzingen naar een bepaald geslacht elk geslacht.
- 19.3. Het niet-aandringen op de uitvoering van enige bepaling van het Contract, kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking daarvan. Indien één van de bepalingen van het Contract ongeldig of nietig zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van het Contract maar zal naar best vermogen deze ongeldige of nietige bepaling vervangen worden door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van partijen. Elke ondertekening van het Contract door een persoon die handelt in naam van een rechtspersoon of een derde verbindt zich persoonlijk en hoofdelijk met de rechtspersoon of derde tot betaling van de hoofdsom en bijhorigheden.

Bijlage

Modelformulier voor herroeping

Boek VI Wetboek economisch recht
MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan de NV SPARKI
8530 Harelbeke, Kortrijksesteenweg 387

E-mail: energy@sparki.be
Telefoonnummer : 056 94 31 50

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

.....

— Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

.....

— Naam /Namen consument(en) :

.....

— Adres consument(en):

.....

— Datum

.....

— Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.